

Инструкция для сотрудников техникума
по доброжелательности и вежливости
при взаимодействии с родителями (законными представителями)
обучающихся

1. Общие принципы:

- Сохранять честь и достоинство, заботиться о деловой репутации.
- Проявлять доброжелательность, вежливость, тактичность и внимательность.
- Исключать любые действия, препятствующие добросовестному исполнению обязанностей.

2. Взаимодействие с родителями:

- Уважать честь и достоинство родителей (законных представителей).
- Избегать необоснованных ожиданий и задержек при приеме.
- Не перебивать родителей в грубой форме.
- Проявлять терпение и понимание.
- Не разговаривать по телефону, игнорируя присутствие родителей.

3. Конкретные правила:

- Встречать родителей с улыбкой и готовностью помочь.
- Разговаривать с родителями в уважительном тоне, избегая раздражения и недовольства.
- Не разглашать мнение обучающихся о своих родителях.
- Привлекать родителей к активному участию в образовательных процессах.
- Принимать решения по существу обращения, направляя к компетентным лицам при необходимости.
- Сохранять конфиденциальность информации, касающейся обучающихся и их семей.